

M1802

EXPERTISE ET SUPPORT EN SYSTÈMES D'INFORMATION

Autres emplois décrits

- Analyste en vulnérabilité de code logiciel
- Architecte cloud
- Architecte de bases de données
- Architecte de données informatiques
- Architecte de sécurité des systèmes d'information
- Architecte multimédia
- Architecte réseaux informatiques
- Architecte système d'information
- Architecte système informatique
- Architecte technique informatique
- Auditeur / Auditrice en sécurité des systèmes d'information
- Auditeur / Auditrice en système d'information
- Auditeur informaticien / Auditrice informaticienne
- Chief Technical Officer - CTO
- Data manager
- Expert / Experte en communication et réseaux
- Expert / Experte en cybersécurité
- Expert / Experte en sécurité des systèmes d'exploitation
- Expert / Experte en sécurité des systèmes d'information
- Expert / Experte en technologie Internet et multimédia
- Expert / Experte en tests d'intrusion - sécurité des systèmes d'information
- Expert / Experte méthodes et outils en informatique
- Expert / Experte méthodes et qualité informatique
- Expert / Experte qualité informatique
- Expert / Experte réseaux et télécoms
- Expert / Experte sécurité, méthode et qualité informatique
- Expert / Experte sécurité informatique
- Expert / Experte système d'exploitation
- Expert / Experte système et réseaux
- Ingénieur / Ingénieure méthodes informatiques
- Ingénieur / Ingénieure réseau informatique
- Ingénieur / Ingénieure sécurité informatique
- Ingénieur / Ingénieure sécurité web
- Ingénieur / Ingénieure système informatique
- Ingénieur / Ingénieure système réseau informatique
- Post auditeur / Post auditrice en sécurité des systèmes d'information
- Qualiticien / Qualiticienne logiciel en informatique
- Responsable qualité web
- Responsable sécurité des systèmes d'information
- Responsable sécurité informatique

Définition

- Conseille la direction informatique, télécoms de l'entreprise sur des évolutions et solutions en techniques nouvelles (choix de logiciel, matériel, réseau, ...), dans un objectif d'optimisation et d'adéquation entre les moyens informatiques et télécoms et les besoins des utilisateurs.
- Assure un rôle de support (sécurité, qualité, méthode, ...) et d'assistance technique auprès des équipes informatiques ou télécoms (production, développement) de l'entreprise, des utilisateurs, des clients.
- Veille au respect des normes et des procédures de qualité et de sécurité.
- Peut intervenir directement sur tout ou partie d'un projet qui relève de son domaine d'expertise.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en informatique et télécoms, complété par une expérience professionnelle dans le secteur.

La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) est requise.

Compétences

Savoir-faire

Recherche, Innovation	<p>Réaliser une veille technique ou technologique pour anticiper les évolutions</p> <p>Concevoir et animer une démarche d'innovation</p> <p>Créer une documentation technique</p> <p>Rédiger un cahier des charges, des spécifications techniques</p> <p>Gérer une base de données numériques</p>
Nouvelles technologies	<p>Paramétrer un logiciel métier et l'interfacer à d'autres applicatifs</p> <p>Développer un logiciel, un système d'informations, une application</p> <p>Déployer, intégrer un logiciel, un système d'informations, une application</p> <p>Procéder aux phases de tests et de recettes des applications développées</p> <p>Concevoir un logiciel, un système d'informations, une application</p> <p>Concevoir et organiser une solution blockchain</p> <p>Intégrer des outils IA/Data Science</p>
Relation client	<p>Recueillir et analyser les besoins client</p> <p>Identifier les besoins en logiciel</p> <p>Apporter une assistance technique</p>
Développement commercial	<p>Présenter et valoriser un produit ou un service</p> <p>Assurer un rôle de support avant-vente</p> <p>Répondre à un appel d'offre</p>
Stratégie de développement	<p>Piloter une activité</p> <p>Concevoir et gérer un projet</p>
Management	<p>Animer, coordonner une équipe</p> <p>Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes</p>
Conseil, Transmission	<p>Conseiller une organisation, une structure</p> <p>Accompagner l'appropriation d'un outil par ses utilisateurs</p>
Prévention des risques	<p>Élaborer des actions ou des règles de prévention</p> <p>Évaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité</p> <p>Gérer la sécurité informatique</p> <p>Mener un processus de test en cybersécurité</p>
Droit, contentieux et négociation	<p>Veiller au respect de la loi Informatique et Libertés et du RGPD dans l'entreprise, gérer la liste des traitements de données à caractère personnel, faire l'interface avec la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL</p>

Organisation

Gérer des données massives
Contrôler la conformité des données ou des documents
Expliquer et faire respecter les règles et procédures
Structurer, synthétiser des informations

Communication

Communiquer auprès de ses clients internes et externes
Communiquer à l'écrit en langue étrangère
Communiquer à l'oral en langue étrangère

Développement des compétences

Évaluer le résultat de ses actions

Savoir-être professionnels

Travailler en équipe
Prendre des initiatives et être force de proposition
Faire preuve d'autonomie

Savoirs

Domaines d'expertise

Analyse d'incidents
Domaine informatique client-serveur
Informatique industrielle
Technologie de l'internet
Technologies de l'accessibilité numérique
Informatique de gestion
Informatique scientifique
Micro-informatique
Progiciels de gestion intégrée d'entreprise (ERP)
Systèmes d'exploitation informatique
Cryptologie
Génie logiciel
Intelligence artificielle

Normes et procédés

Animation d'instances agiles (mêlée, démonstration, rétrospective, ...)

Audit des systèmes d'information

Conduite d'opérations de gestion de crise

Gestion des risques (Risk Management)

Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...)

Modélisation informatique

Normes qualité

Principes d'intégration de matériels et de logiciels

Procédures d'appels d'offres

Procédures de tests

Procédures qualité et sécurité des systèmes d'information et de télécoms

Projet de développement informatique

Protocoles et normes télécoms

Urbanisation des systèmes d'information

Droit du numérique

Normes et standards d'exploitation

Normes rédactionnelles

Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD)

Règles de sécurité Informatique et Télécoms

Produits, outils et matières

Réseaux informatiques et télécoms

Produits multimédias

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels

Possibilité de télétravail



Horaires et durée du travail

Travail en astreinte

Secteurs d'activité

• Informatique et télécommunication