

# N4103

## CONDUITE DE TRANSPORT EN COMMUN SUR ROUTE

### Autres emplois décrits

- Agent commercial / Agente commerciale de conduite transport en commun
- Chauffeur / Chauffeuse de bus
- Chauffeur / Chauffeuse de car
- Chauffeur / Chauffeuse de ligne transport de personnes
- Chauffeur / Chauffeuse de ramassage de personnes
- Cocher / Cochère
- Conducteur / Conductrice d'autobus
- Conducteur / Conductrice de bus
- Conducteur / Conductrice de bus sur piste aéroport
- Conducteur / Conductrice de bus urbain et interurbain
- Conducteur / Conductrice de car
- Conducteur / Conductrice de car grand tourisme
- Conducteur / Conductrice de car tourisme
- Conducteur / Conductrice de mini bus de plus de 9 personnes
- Conducteur / Conductrice de Petit Train touristique
- Conducteur / Conductrice de ramassage scolaire
- Conducteur / Conductrice de tramway
- Conducteur / Conductrice de transport de troupes
- Conducteur / Conductrice de trolleybus
- Conducteur / Conductrice de voyageurs réseau routier
- Conducteur / Conductrice machiniste
- Conducteur / Conductrice transport scolaire
- Conducteur-receveur / Conductrice-receveuse
- Machiniste-receveur / Machiniste-receveuse
- Traminot / Employée de tramway

### Définition

- Réalise le transport en commun de personnes, en service urbain, interurbain, régional, national ou international, selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes et les impératifs de délai et de qualité.
- Peut effectuer des opérations dans le cadre de circuits touristiques ou de voyages (itinéraire, prestations hôtelières, formalités douanières, commentaire touristique,...).

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP agent d'accueil et de conduite routière peut en faciliter l'accès.

Les permis D, D1, D1E, DE (précédemment D et ED) pour la conduite de véhicules transport en commun de plus de 9 places complétés par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- option « voyageurs » sont exigés. Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire -FCO- est exigé.

Une carte chronotachygraphe est obligatoire pour la conduite de véhicules de transport de voyageurs de plus de 9 places.

Des permis ou habilitations spécifiques (permis T "piste aéroportuaire", habilitation tramway, ...) peuvent être requis.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est généralement exigé.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée (transport international).

#### **Certifications et diplômes :**

- Formation Continue Obligatoire (FCO)
- Formation Initiale Minimum Obligatoire (FIMO)
- Habilitation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1)

# Compétences

## Savoir-faire

Aménagement	Effectuer le repérage d'un parcours touristique
Maintenance, Réparation	<p><b>Contrôler l'état de fonctionnement d'un véhicule</b></p> <p>Contrôler l'état de propreté des équipements</p> <p>Réaliser l'entretien du matériel</p> <p>Réaliser une opération de maintenance</p>
Prévention des risques	<p>Gérer une situation d'urgence</p> <p><b>Déclencher les mesures d'urgence en cas d'incident</b></p>
Transport	<p>Conduire un véhicule routier</p> <p>Conduire un véhicule ferroviaire</p> <p><b>Transporter des passagers</b></p> <p>Transporter des personnes à mobilité réduite</p> <p>Transporter des scolaires</p> <p><b>Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas</b></p>
Gestion administrative	<b>Procéder à l'encaissement</b>
Pilotage et maîtrise des coûts	Réaliser le règlement de prestations de services
Droit, contentieux et négociation	<p>Appliquer un cadre juridique ou réglementaire</p> <p>Réaliser des formalités douanières</p>
Relation client	<p><b>Accueillir, orienter, informer une personne</b></p> <p>Répondre aux attentes d'un client</p>
Développement commercial	<p>Vendre une prestation ou un produit</p> <p><b>Développer et fidéliser la relation client</b></p>
Animation	Accompagner des groupes lors de visites guidées ou sorties ludiques
Management	<b>Prévenir et résoudre les conflits</b>
Organisation	<p><b>Renseigner, mettre à jour une documentation technique</b></p> <p><b>Contrôler la conformité des données ou des documents</b></p> <p>Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)</p> <p>Gérer une situation conflictuelle</p>

## Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie  
Faire preuve de rigueur et de précision  
Gérer son stress

## Savoirs

### Domaines d'expertise

Géographie du tourisme  
Maintenance de véhicules  
Mécanique automobile  
**Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV**

### Normes et procédés

**Caractéristiques du chronotachygraphe**  
**Documents de bord d'un véhicule**  
**Lecture de carte routière**  
**Titres de transports**  
Réglementation des douanes  
**Réglementation du transport de personnes**  
**Règles de sécurité des biens et des personnes**

### Produits, outils et matières

Autobus à deux niveaux  
Autobus articulé  
Autocar de tourisme  
Fiacre  
Petit Train Touristique  
Tramway  
Trolleybus  
Véhicule nécessitant un permis T « piste aéroportuaire »  
Utilisation d'engin et matériel incendie  
**Utilisation de matériel de navigation**

## Contextes de travail



### Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels  
En ligne ou ilot de production  
En zone aéroportuaire



### Horaires et durée du travail

Travail de nuit  
Travail en horaires fractionnés  
Travail le week-end



## Lieux et déplacements

Zone internationale

Zone nationale

Zone régionale



## Publics spécifiques

Enfants

# Secteurs d'activité

- Logistique et transport