

# M1806

## CONSEIL ET MAÎTRISE D'OUVRAGE EN SYSTÈMES D'INFORMATION

### Autres emplois décrits

- Architecte fonctionnel / fonctionnelle de système d'information
- Assistant / Assistante maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information
- Assistant fonctionnel / Assistante fonctionnelle des systèmes d'information
- Business analyst
- Chef de projet maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information
- Chef de projet Maîtrise d'Ouvrage - MOA des systèmes d'information
- Chef de projet utilisateurs des systèmes d'information
- Consultant / Consultante décisionnel - Business Intelligence
- Consultant / Consultante en accessibilité numérique
- Consultant / Consultante en système d'information
- Consultant / Consultante ERP - Enterprise Resource Planning
- Consultant / Consultante informatique
- Consultant / Consultante IT
- Consultant / Consultante réseaux informatiques
- Consultant / Consultante SaaS - Software as a Service
- Consultant / Consultante SI CRM/GRC Customer Relationship Management - Gestion de la Relation Client
- Consultant / Consultante SI finance comptabilité
- Consultant / Consultante SIRH ressources humaines
- Consultant fonctionnel / Consultante fonctionnelle de progiciel
- Consultant fonctionnel / Consultante fonctionnelle des systèmes d'information
- Coordinateur / Coordinatrice de la Maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information
- Coordinateur / Coordinatrice projet en Maîtrise d'Ouvrage -MOA-
- Expert / Experte métier système d'information
- Gestionnaire d'applications système d'information
- Maître / Maîtresse d'ouvrage système d'information
- Product Owner
- Project Management Officer - PMO
- Responsable de projets « métiers » système d'information
- Responsable utilisateurs des systèmes d'information
- Urbaniste des systèmes d'information

### Définition

- Traduit les besoins fonctionnels d'un système d'information d'un commanditaire, selon les objectifs du domaine métier (comptable, ressources humaines, logistique, commercial, production...) et les contraintes économiques et logistiques.
- Négocie avec les informaticiens les composantes d'une application et d'un outil logiciel, tout au long de la conception et de la réalisation, dans l'intérêt de l'entreprise et des utilisateurs finaux.
- Assiste la maîtrise d'ouvrage dans la définition des besoins, des solutions à mettre en oeuvre et leurs intégrations dans le système d'information de l'entreprise.
- Participe à des projets de mise en oeuvre de système d'information (implémentation).
- Peut superviser un projet maîtrise d'ouvrage.

### Accès à l'emploi

Le métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) dans le secteur de l'organisation et du management des systèmes d'information, des ressources humaines, de la gestion, des finances, de la logistique, ... complété par une expérience professionnelle en conduite de projet et une connaissance des technologies des systèmes d'information.

# Compétences

## Savoir-faire

Communication, Multimédia

**Concevoir des supports de communication et d'image**

Nouvelles technologies

**Élaborer des solutions techniques et fonctionnelles**

Réaliser des études d'urbanisme des systèmes d'information de l'entreprise

**Déployer, intégrer un logiciel, un système d'informations, une application**

Participer à la mise en place d'un Progiciel de Gestion Intégré (PGI)

**Procéder aux phases de tests et de recettes des applications développées**

Concevoir l'architecture d'un système, d'un réseau

Déterminer l'opportunité de l'intégration d'outils IA/Data Science dans le modèle d'affaires

Gestion administrative

**Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité**

**Assurer la gestion administrative et financière d'une activité**

Pilotage et maîtrise des coûts

Estimer les coûts et les délais d'une activité ou d'une prestation

Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation

Élaborer une stratégie d'achat, optimiser la procédure d'achat

Gestion et contrôle

Gérer un budget d'investissement

Management

Animer, coordonner une équipe

Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes

Gestion des Ressources Humaines

Mettre en oeuvre les actions de transformation nécessaires aux changements

Gérer les ressources humaines

**Analyser les processus métier**

Conseil, Transmission

**Transmettre une technique, un savoir-faire**

Relation client

**Recenser les besoins du commanditaire**

Développement commercial

**Présenter les évolutions du système d'information au commanditaire**

Élaborer, adapter une proposition commerciale

Répondre à un appel d'offre

Stratégie de développement

**Concevoir et gérer un projet**

Piloter la gestion de la production, de l'exploitation

Définir la stratégie des systèmes d'informations

---

**Production, Fabrication****Mettre en oeuvre des préconisations fonctionnelles et techniques**

---

**Prévention des risques**

Évaluer les risques SIC (système information et communication)  
Concevoir et maintenir un système de cybersécurité  
Piloter la gestion des risques

---

**Organisation**

Mener et exploiter une analyse stratégique  
Contrôler la conformité des données ou des documents  
**Établir, mettre à jour un dossier, une base de données**  
Expliquer et faire respecter les règles et procédures  
**Structurer, synthétiser des informations**

---

**Communication**

Communiquer auprès de ses clients internes et externes  
Communiquer à l'écrit en langue étrangère  
Communiquer à l'oral en langue étrangère  
Convaincre, négocier  
**Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier**

---

**Recherche, Innovation****Rédiger un cahier des charges, des spécifications techniques**

---

**Savoir-être professionnels**

Travailler en équipe  
Faire preuve d'autonomie  
Faire preuve de rigueur et de précision

---

**Savoirs**

---

**Domaines d'expertise**

Comptabilité générale  
Finance  
Gestion commerciale, relation clients  
**Infogérance / télémaintenance**  
Technologie de l'internet  
Technologies de l'accessibilité numérique  
Architecture réseau  
Progiciels de gestion intégrée d'entreprise (ERP)  
Progiciels industriels et techniques  
Progiciels spécifiques à la logistique  
Intelligence artificielle  
Apprentissage automatique (machine learning)

Animation d'instances agiles (mêlée, démonstration, rétrospective, ...)

Externalisation des systèmes d'information

Marketing / Mercatique

**Méthode AGILE**

**Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...)**

Méthodologie SAFe

Méthodologie Scrum

**Modélisation informatique**

**Outils de planification des ressources humaines**

Procédures d'appels d'offres

**Procédures d'élaboration d'un plan de tests (étapes, scénari...)**

Code des marchés publics

Droit commercial

**Droit de la propriété intellectuelle**

**Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD)**

Règles de sécurité Informatique et Télécoms

## Normes et procédés

## Produits, outils et matières

Réseaux informatiques et télécoms

## Techniques professionnelles

Techniques commerciales

## Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels

Possibilité de télétravail



Horaires et durée du travail

Travail en astreinte

Travail le week-end

## Secteurs d'activité

• Informatique et télécommunication