

# C1107

## INDEMNISATIONS EN ASSURANCES

### Autres emplois décrits

- Chargé / Chargée d'indemnisations en assurances
- Enquêteur / Enquêtrice assurance maladie
- Expert / Experte à distance sinistres et dommages en assurances
- Expert / Experte en règlement de sinistres en assurances
- Inspecteur enquêteur / Inspectrice enquêtrice d'assurances
- Inspecteur indemnisateur / Inspectrice indemnistrice en assurances
- Inspecteur régleur / Inspectrice régleuse d'assurances
- Responsable d'inspection en assurances

### Définition

- Enquête sur l'origine de sinistres (accidents, incendies, dégâts des eaux, ...).
- Évalue le montant des dommages (corporels, matériels, économiques, ...) et propose une indemnisation aux parties concernées (victimes, assurés, ...) selon la réglementation de l'assurance et les garanties prévues dans les contrats souscrits.
- Peut proposer des adaptations ou des évolutions de produits d'assurances au service marketing.
- Peut coordonner une équipe.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Master (Master professionnel, diplôme de grandes écoles, ...) dans les secteurs du droit, de l'assurance complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance.

L'expérience professionnelle ou la connaissance d'un secteur spécifique (bâtiment, immobilier, transport, médical, ...) peut être requise selon le secteur d'intervention.

L'accès dans les services de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie s'effectue sur concours.

Des agréments ou des certifications professionnelles (délivrés par le Ministère de la Justice ou par une Fédération d'Experts en assurances) sont exigés pour exercer les fonctions d'expert en assurances dans des domaines spécifiques ou pour intervenir dans une procédure judiciaire.

### Compétences

#### Savoir-faire

Gestion administrative	Établir un rapport de suivi de sinistre
	Gérer la trésorerie, le recouvrement
	<b>Analyser l'origine, la cause et les circonstances d'un sinistre</b>
	<b>Constater les dommages, dégâts, pertes sur les lieux du sinistre et auprès des assurés</b>
Gestion et contrôle	<b>Définir les responsabilités respectives des parties dans le cadre d'un sinistre</b>
	<b>Évaluer le montant des préjudices (corporels, moraux, économiques, ...)</b>
	<b>Expertiser des dommages corporels, matériels et moraux</b>
	Mandater des experts pour l'évaluation des dommages et pertes

---

Droit, contentieux et négociation	Respecter les règles d'éthique et de déontologie Gérer une procédure contentieuse Proposer des actualisations de contrat
Protection des personnes et de l'environnement	<b>Recueillir les preuves, témoignages et rapports de police auprès des parties impliquées dans le sinistre (victimes, témoins, services de secours, ...)</b>
Management	Animer, coordonner une équipe
Conseil, Transmission	Conseiller en matière de prévention, de sécurité et de facteurs de risque Transmettre une technique, un savoir-faire
Recherche, Innovation	Administrer une enquête, un sondage
Relation client	Assister les collaborateurs au niveau commercial et technique
Organisation	<b>Vérifier les garanties souscrites dans le cas d'un sinistre</b> <b>Établir, mettre à jour un dossier, une base de données</b> <b>Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes</b> Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Structurer, synthétiser des informations
Savoir-être professionnels	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie Faire preuve de rigueur et de précision Gérer son stress
Savoirs	
Domaines d'expertise	<b>Accidentologie</b> <b>Analyse des risques</b> <b>Argumentation commerciale</b> Atomiques et chimiques Couverture de risques de catastrophes naturelles Gestion juridique des contentieux Risques d'accidents corporels Risques d'accidents de la circulation

---

**Droit et réglementation des assurances**

Droit social

Normes environnementales

Réglementation de la réassurance

Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement - ICPE

**Réglementation des produits d'assurances**

Réglementation sécurité incendie

**Gestion des risques (Risk Management)**

Gestion du risque vol

Procédures de dépollution

Procédures de sécurité sur chantier

Risques incendie

Normes et procédés

Techniques anti-intrusion

**Techniques de l'expertise à distance en assurances**

Techniques de protection et de prévention des pollutions

Techniques pédagogiques

Techniques professionnelles

## Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels

En extérieur

Port d'équipement de protection (EPI, casque...)

## Secteurs d'activité

• Finance, banque et assurance