

# G1403

## GESTION DE STRUCTURE DE LOISIRS OU D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

### Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice d'équipement de loisirs
- Directeur / Directrice d'équipement sportif
- Directeur / Directrice d'hôtellerie de plein air
- Directeur / Directrice de camping
- Directeur / Directrice de casino de jeux
- Directeur / Directrice de centre nautique
- Directeur / Directrice de centre sportif
- Directeur / Directrice de piscine
- Directeur / Directrice de résidence de tourisme
- Directeur / Directrice de salle de cinéma
- Exploitant / Exploitante d'attraction foraine
- Exploitant / Exploitante d'attractions
- Exploitant / Exploitante d'équipement de loisirs
- Exploitant / Exploitante d'équipement de loisirs de plein air
- Exploitant / Exploitante d'équipement sportif
- Exploitant / Exploitante de cabaret
- Exploitant / Exploitante de camping
- Exploitant / Exploitante de casino des jeux
- Exploitant / Exploitante de centre équestre
- Exploitant / Exploitante de cercle de jeux
- Exploitant / Exploitante de chambres d'hôtes
- Exploitant / Exploitante de cinéma
- Exploitant / Exploitante de discothèque
- Exploitant / Exploitante de gîte rural
- Exploitant / Exploitante de karting
- Exploitant / Exploitante de manège
- Exploitant / Exploitante de manège forain
- Exploitant / Exploitante de minigolf
- Exploitant / Exploitante de parc de parcours acrobatique
- Exploitant / Exploitante de parc naturel et animalier
- Exploitant / Exploitante de parcours acrobatique en hauteur
- Exploitant / Exploitante de parc zoologique
- Exploitant / Exploitante de patinoire
- Exploitant / Exploitante de salle de billard
- Exploitant / Exploitante de salle de bowling
- Exploitant / Exploitante de salle de jeux électroniques/automatiques
- Exploitant / Exploitante de salle de spectacles
- Exploitant / Exploitante de structure d'hébergement touristique
- Exploitant / Exploitante de tennis
- Exploitant directeur / Exploitante directrice de golf
- Gardien / Gardienne de refuge de montagne
- Gérant / Gérante d'équipement de loisirs
- Gérant / Gérante d'équipement sportif
- Gérant / Gérante de camping
- Gérant / Gérante de centre nautique
- Gérant / Gérante de dancing
- Gérant / Gérante de piscine
- Gestionnaire d'espaces naturels et de loisirs
- Gestionnaire de base de loisirs
- Gestionnaire de parc de loisirs
- Gestionnaire de structure d'hébergement touristique
- Gestionnaire de structure de loisirs
- Responsable d'aquarium
- Responsable de parc naturel
- Responsable de planétarium
- Responsable de salle de sports
- Responsable de village de vacances

### Définition

Organise l'activité et gère l'exploitation de structures de loisirs ou d'hébergement touristique dans ses dimensions techniques, commerciales, humaines, financières, ..., dans un objectif de qualité et de rentabilité économique, selon les règles de sécurité des biens et des personnes.

## Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur d'intervention de la structure (tourisme, animation, spectacle, sport, hébergement, ...), sans diplôme particulier.

Des formations complémentaires (Licence, ...) en management des établissements de loisirs, hôtellerie de plein air, ... peuvent en faciliter l'accès.

Des autorisations ou des agréments peuvent être exigés selon le type de structure (casino, discothèque, ...).

## Compétences

### Savoir-faire

Relation client	Informar, renseigner, orienter une personne sur les prestations et services proposés
Développement commercial	Vendre ou louer des produits ou des services Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles Développer et fidéliser la relation des clients Élaborer un plan marketing, une stratégie de marque et de communication
Stratégie de développement	<b>Piloter une activité</b> Proposer des axes d'évolution sur la base d'indicateurs chiffrés Évaluer les procédures de contrôle d'une structure Déterminer et mettre en place l'organisation de l'exploitation
Conception	<b>Élaborer un schéma directeur technique, définir des besoins en équipement</b>
Production, Fabrication	<b>Élaborer et planifier un programme de production, d'exploitation</b> Surveiller un cheptel animalier
Aménagement	Concevoir un projet architectural ou d'aménagement
Maintenance, Réparation	Entretien un équipement, une machine, une installation <b>Contrôler la conformité d'un équipement, d'une machine, d'une installation</b> Effectuer la maintenance de premier niveau des outillages et des équipements
Qualité	<b>Élaborer des règles et procédures de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)</b>
Management	<b>Animer, coordonner une équipe</b> <b>Prévenir et résoudre les conflits</b>
Gestion des Ressources Humaines	Gérer les ressources humaines <b>Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines</b>
Conseil, Transmission	Définir des besoins en développement des compétences

---

Soin	Évaluer l'état de santé de l'animal
Gestion administrative	<b>Assurer la gestion administrative d'une activité</b>
Gestion et contrôle	Réaliser des opérations comptables
Organisation	<b>Analyser, exploiter, structurer des données</b> Utiliser les outils bureautiques <b>Expliquer et faire respecter les règles et procédures</b>
Communication	<b>Mettre en oeuvre des actions de communication</b> Communiquer à l'oral en langue étrangère

---

## Savoir-être professionnels

---

Travailler en équipe  
Organiser son travail selon les priorités et les objectifs  
Faire preuve de rigueur et de précision

---

## Savoirs

---

Domaines d'expertise	Activités d'un parc animalier ou zoologique Activités d'une structure d'hébergement Activités d'une structure de jeux ou de loisirs <b>Données d'activité de la structure, du service</b> <b>Gestion budgétaire</b> Logiciel de gestion hôtelière
Normes et procédés	<b>Législation sociale</b> Normes d'hébergement touristique <b>Normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public</b> <b>Normes et techniques d'installation et d'exploitation d'équipements sportifs et de loisirs</b> Règles d'hygiène et d'asepsie Règles de sécurité en montagne <b>Procédures de maintenance des équipements et du patrimoine bâti</b>
Techniques professionnelles	<b>Techniques commerciales</b> <b>Techniques de communication orales, écrites et numériques</b>

---

## Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels  
En extérieur



Horaires et durée du travail

Travail de nuit  
Travail en astreinte  
Travail le week-end  
Travail saisonnier



Types de structures

Association

## Secteurs d'activité

• Hôtellerie et restauration