

I1402

RÉPARATION DE BIENS ÉLECTRODOMESTIQUES ET MULTIMÉDIA

Autres emplois décrits

- Dépanneur / Dépanneuse «Blanc»
- Dépanneur / Dépanneuse «Brun»
- Dépanneur / Dépanneuse d'appareils électroménagers
- Dépanneur / Dépanneuse en électroménager
- Dépanneur / Dépanneuse en télévision, hi-fi
- Réparateur / Réparatrice d'appareils photographiques
- Réparateur / Réparatrice de machines à coudre
- Réparateur / Réparatrice de matériels de bricolage
- Réparateur / Réparatrice de matériels photographiques
- Réparateur / Réparatrice en électroménager
- Réparateur / Réparatrice en produits de télécommunication et multimédia
- Réparateur / Réparatrice en smartphone, téléphonie mobile, tablette
- Réparateur / Réparatrice en télévision, hi-fi
- Responsable «Blanc»
- Responsable «Brun»
- Responsable Service Après-Vente -SAV- en électroménager
- Technicien / Technicienne de maintenance en appareils électroménagers
- Technicien / Technicienne de maintenance en électronique grand public
- Technicien / Technicienne de maintenance en matériels domestiques électroniques
- Technicien / Technicienne de maintenance en matériels photographiques
- Technicien / Technicienne en électroménager
- Technicien / Technicienne en télévision, hi-fi
- Technicien / Technicienne produits «Blanc»
- Technicien / Technicienne produits «Brun»
- Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse gros électroménagers
- Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse petits électroménagers
- Technicien-réparateur / Technicienne-réparatrice d'appareils photographiques

Définition

- Répare des appareils électrodomestiques par changement de pièces mécaniques, composants électriques, cartes électroniques et par réglage, selon les règles de sécurité et les techniques définies.
- Peut réparer des éléments ou des pièces défectueuses.
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (Bac professionnel, Brevet Professionnel, ...) en électronique, électrotechnique, équipement ménager.

Un Bac+2 (BTS, DUT) dans les mêmes secteurs peut être requis pour la réparation d'équipement brun.

Une habilitation aux risques d'origine électrique peut être demandée.

Certifications et diplômes :

- Habilitations électriques de travaux hors tension
- Habilitations électriques de travaux sous tension
- Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes

Compétences

Savoir-faire

Production, Fabrication	<p>Réaliser une intervention nécessitant une habilitation</p> <p>Monter et régler une installation, une machine</p> <p>Régler les paramètres d'un appareil photographique</p> <p>Usiner des éléments ou réaliser des pièces de remplacement</p>
Construction	<p>Installer des équipements électroniques et électroménagers</p>
Maintenance, Réparation	<p>Réaliser des réfections d'étanchéité d'appareils</p> <p>Réaliser un diagnostic technique</p> <p>Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures</p> <p>Réparer un équipement, une machine, une installation</p> <p>Réaliser une opération de changement de carte électronique</p> <p>Réparer des appareils photos argentiques</p> <p>Réparer des appareils photos numériques</p> <p>Réparer des équipements de sonorisation</p> <p>Réparer du matériel blanc</p> <p>Réparer du matériel brun</p> <p>Réparer du matériel de bricolage</p> <p>Réparer du matériel de téléphonie mobile, jeux vidéos, tablettes</p>
Prévention des risques	<p>Apprécier visuellement la qualité de photographie</p>
Qualité	<p>Contrôler l'état de fonctionnement d'un produit</p>
Gestion des stocks	<p>Contrôler l'état des stocks</p> <p>Définir des besoins en approvisionnement</p>
Management	<p>Animer, coordonner une équipe</p>
Conseil, Transmission	<p>Accompagner l'appropriation d'un outil par ses utilisateurs</p>
Gestion administrative	<p>Établir des éléments d'une commande</p>
Pilotage et maîtrise des coûts	<p>Estimer les coûts et les délais d'une activité ou d'une prestation</p>
Développement commercial	<p>Établir un devis</p> <p>Assurer un service après-vente</p>
Recherche, Innovation	<p>Comprendre, interpréter des données et documents techniques</p>

Organisation

Renseigner, mettre à jour une documentation technique

Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

Faire preuve d'autonomie

Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

Électricité**Électronique**

Manipulation d'appareil de type spécifique (collimateur, boîte à lumière calibrée, ...)

Mécanique

Optique

Micromécanique**Progiciels de gestion intégrée d'entreprise (ERP)**

Normes et procédés

Procédés de tropicalisation (Appareils photos)

Règles de sécurité

Produits, outils et matières

Fonctionnement des matériels de photographie

Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...)**Utilisation d'outillages manuels**

Spécificités des fluides frigorigènes

Techniques professionnelles

Techniques de dessoudage

Techniques de prise de vue

Techniques de soudure

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Au domicile d'un particulier

Déplacements professionnels

Port d'équipement de protection (EPI, casque...)

Port et manipulation de charges lourdes



Horaires et durée du travail

Travail le samedi



Publics spécifiques

Particuliers

Secteurs d'activité

- Maintenance, entretien et nettoyage
-