

# E1101

## ANIMATION DE SITE MULTIMÉDIA

### Autres emplois décrits

- Animateur / Animatrice de communauté virtuelle
- Animateur / Animatrice de forum sur internet
- Animateur / Animatrice web
- Chargé / Chargée des relations avec les internautes
- Community manager
- E-commercial / E-commerciale
- Game master jeux online
- Modérateur / Modératrice web
- Web commercial / commerciale
- Webmaster animateur / animatrice
- Web vendeur / vendeuse

### Définition

- Réalise l'animation d'un site multimédia (forum, chat, jeu, vente, emploi, administration, ...) et le suivi des relations et des échanges avec les clients, les internautes.
- Peut coordonner une équipe.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (technologique, professionnel, ...) à Bac+2 (BTS, DUT, L2, ...) dans les secteurs commercial, de l'information et de la communication.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle sur des thèmes spécifiques (cinéma, jeu, musique, ...) sans diplôme particulier.

La pratique d'une langue étrangère peut être requise.

### Compétences

#### Savoir-faire

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Communication, Multimédia | Concevoir des supports de communication et d'image<br>Concevoir un site web<br><b>Rédiger du contenu web</b> |
| Recherche, Innovation     | <b>Réaliser des enquêtes et des sondages en ligne</b>  |
| Nouvelles technologies    | <b>Réaliser la mise à jour d'un site web</b>   |
| Relation client           | Accueillir, orienter, informer une personne<br><b>Identifier, traiter une demande client</b>                 |
| Développement commercial  | Administrer une vente E-commerce<br>Suivre une audience Web  |

---

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Stratégie de développement     | Améliorer le positionnement d'un site web<br>Maîtriser la e-réputation d'une entreprise<br>Mettre en place une solution de web Analytics<br>Négocier des partenariats   |
| Animation                      | Animer des jeux en réseau   |
| Management                     | <b>Animer un réseau, une communauté</b>   |
| Conseil, Transmission          | Accompagner des clients à l'utilisation d'un produit ou d'un équipement   |
| Gestion administrative         | Effectuer le suivi des commandes, la facturation  |
| Pilotage et maîtrise des coûts | Contrôler la réalisation de pages Web   |
| Maintenance, Réparation        | <b>Réaliser un diagnostic technique</b>   |
| Organisation                   | <b>Analyser le trafic d'un site web</b><br>Créer des documents numériques<br><b>Appliquer les règles de diffusion de l'information et de la communication</b><br><b>Analyser des échanges communautaires en ligne</b><br>Évaluer l'e-réputation d'un site web   |
| Communication                  | Mettre en oeuvre des actions de communication<br><b>Utiliser les réseaux sociaux</b>  |
| Savoir-être professionnels     | Prendre des initiatives et être force de proposition<br>Faire preuve de rigueur et de précision<br>Faire preuve de curiosité  |
| Savoirs                        | <b>Conception et analyse d'enquête</b><br><b>Logiciel de gestion clients</b><br><b>Logiciels d'édition multimédia</b><br>Logiciels de gestion de base de données<br><b>Outils de web analyse - web analytics</b><br><b>Search Engine Marketing (SEM)</b><br>Approvisionnement en ligne / E achat<br>E-commerce<br><b>Webmarketing</b> |
| Domaines d'expertise           |   |

---

## Normes et procédés

**Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD)**

Réglementation des jeux et loteries

Réglementation du commerce électronique

**Référencement naturel (SEO)**

**Référencement web**

## Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels

En ligne ou îlot de production

Possibilité de télétravail



Horaires et durée du travail

Travail le week-end

## Secteurs d'activité

• Informatique et télécommunication