

N4104

COURSES ET LIVRAISONS EXPRESS

Autres emplois décrits

- Commis coursier / Commise coursière en douane
- Coursier / Coursière
- Coursier / Coursière de course express
- Coursier / Coursière Véhicule Léger
- Coursier / Coursière véhicules 2 roues
- Coursier livreur / Coursière livreuse de pizzas
- Coursier livreur / Coursière livreuse de plats cuisinés
- Coursier livreur / Coursière livreuse en bien de consommation
- Releveur / Releveuse de compteurs

Définition

- Réalise, à la demande, le transport express de tous types de colis (objets, pièces détachées, plats cuisinés, médicaments) ou de documents (plis, actes originaux, ...) nécessitant un traitement particulier lié à l'urgence, la valeur, la fragilité.
- Conduit un véhicule léger (scooter, moto, voiture, ...) selon les règles de sécurité et les impératifs de délais.
- Peut effectuer des opérations annexes (encaissement, préparation de commandes, relevé de compteurs d'eau, d'électricité, de gaz ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Le permis A (motos) ou B (véhicules légers) peut être exigé.

Le Brevet de Sécurité Routière -BSR- est obligatoire pour la conduite de véhicules deux roues de cylindrée inférieure à 50cm³.

La connaissance du secteur géographique desservi ou la possession d'un véhicule personnel assuré pour usage professionnel peut être demandée.

Compétences

Savoir-faire

Production, Fabrication	Réaliser une tournée de relevés d'index de compteurs chez des clients Manipuler des produits dangereux ou fragiles Réaliser des préparations culinaires simples
Maintenance, Réparation	Contrôler l'état de propreté des équipements Réaliser l'entretien du matériel Réaliser une opération de maintenance
Prévention des risques	Gérer une situation d'urgence
Gestion des stocks	Réaliser un inventaire Charger, décharger, manutentionner des produits Réceptionner et préparer des commandes

Transport	Effectuer une livraison Enlever un colis chez un client Livrer une commande Organiser une livraison Définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison
Gestion administrative	Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement sur un support numérique ou manuscrit Procéder à l'encaissement Établir un rapport d'intervention Accomplir des formalités administratives auprès d'administrations et autorités (préfecture, ambassade, ministère)
Pilotage et maîtrise des coûts	Estimer les coûts et les délais d'une activité ou d'une prestation
Droit, contentieux et négociation	Réaliser des formalités douanières
Relation client	Répondre aux attentes d'un client
Développement commercial	Vendre une prestation ou un produit Développer et fidéliser la relation client
Organisation	Vérifier l'exactitude et la conformité de documents de transport de marchandises Utiliser les outils bureautiques Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
Savoir-être professionnels	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie Organiser son travail selon les priorités et les objectifs Faire preuve de rigueur et de précision
Savoirs	Maintenance de véhicules Technologies de l'information et de la communication (TIC)
Domaines d'expertise	

Normes et procédés

Bon de livraison
Lecture de carte routière
Lecture de plan urbain
Principes de l'éco-conduite
 Procédures d'encaissement
Règles de conduite et de sécurité routière
 Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
Règles de circulation et de stationnement en agglomération

Produits, outils et matières

Bicyclette
 Scooter <50 cm3
 Scooter-moto >125 cm3
 Scooter-moto <125 cm3
 Véhicule léger
Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)
Utilisation de matériel de navigation

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Au domicile d'un particulier
 Déplacements professionnels
 En extérieur
 Port et manipulation de charges lourdes



Horaires et durée du travail

Travail en horaires décalés
 Travail en horaires fractionnés
 Travail le week-end



Publics spécifiques

Particuliers

Secteurs d'activité

• Logistique et transport